

## お客様および弊社パートナーの皆様へ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの国レベルでの対応として、4月7日に国内7都府県で緊急事態宣言が発令されました。対象範囲のお客様も多くおられると存じます。当社も対象範囲に入っており、緊急事態宣言の骨子である「外出自粛」「人との接触80%削減」の要請遵守が求められています。このような国家的危機でありビジネス継続に支障がでてくる状況の中で、弊社は、皆様のビジネスの継続を支援し、システム納入、品質保全、継続的保守にしっかりと取り組んで参る所存ですが、当社社員、お客様・当社パートナーの方々の健康・命が最優先であることは論を待ちません。この観点から、「SPS 新型コロナウイルス対応方針」を定めました。この対応方針の骨子は、「原則、全社員在宅勤務」や、暫定的な出勤・移動がどうしても必要な際でも、「原則、公共交通機関の移動を禁止」としております。従って、納品やシステム保守において、サポート時間帯・通信手段の変更などをお願いするケースや、事態が長引いた場合、工期の調整等をお願いするケース等、お客様への影響が予見される場合には、可能な限り早期にご相談申し上げる所存です。何卒、ご理解をいただき、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社担当に直接ご連絡を頂くか、ホームページからお問い合わせください。<https://www.sunplanning.co.jp/form/inquiry/>

2020年4月8日

株式会社サン・プランニング・システムズ

代表取締役社長 白羽 毅